



Nombre del documento: Anexo 4 Plan Rector de Calidad y  
Acreditación de Carreras de Ingeniería

Código: SI-IN-MI-001

Revisión: 2

Referencia a la(s) Norma(s) ISO 9001:2015 8.1, 9.1

Página 1 de 5

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2024	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE, MEJORANDO CONTINUAMENTE LOS INDICADORES DE EFICIENCIA DE EGRESO, ACTUALIZACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE.	EFICIENCIA TERMINAL= (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS/No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente. Cédula 4.3.1.	46	SERVICIOS ESCOLARES	%	Semestral
		ÍNDICE DE REPROBACIÓN (CREDITOS REPROBADOS / CREDITOS ASIGNADOS)*100	30	SERVICIOS ESCOLARES	%	Semestral
		ÍNDICE DE TITULACIÓN (NUMERO DE ESTUDIANTES TITULADOS / NUMERO DE EGRESADOS) *100 Cédula 4.3.1	85	SERVICIOS ESCOLARES	%	Semestral
		ÍNDICE DE DESERCIÓN ESCOLAR (NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE DESERTAN / NUMERO DE ESTUDIANTES INSCRITOS) *100 Cédula 4.3.1	3	SERVICIOS ESCOLARES	%	Semestral
		PROFESORES QUE PARTICIPAN EN CURSOS DE FORMACIÓN DOCENTE = Total de Profesores que participan en cursos de formación docente / Total de Profesores)*100	25	DESARROLLO ACADÉMICO	%	Anual
		PROFESORES QUE CONCLUYEN EL DIPLOMADO EN RECURSOS EDUCATIVOS EN AMBIENTES DE APRENDIZAJE = Total de profesores que concluyen el Diplomado en Recursos Educativos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (acumulado)	7	DESARROLLO ACADÉMICO	Cantidad	Anual

Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado” a excepción del original



Nombre del documento: Anexo 4 Plan Rector de Calidad y  
Acreditación de Carreras de Ingeniería

Código: SI-IN-MI-001

Revisión: 2

Referencia a la(s) Norma(s) ISO 9001:2015 8.1, 9.1

Página 2 de 5

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS(OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2024	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE, MEJORANDO CONTINUAMENTE LOS INDICADORES DE EFICIENCIA DE EGRESO,ACTUALIZACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE.	PROMEDIO DE CALIFICACIÓN EN LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	4.4	DESARROLLO ACADÉMICO	Cantidad	Semestral
		CUMPLIMIENTO DE ATRIBUTOS DE EGRESO (ATRIBUTOS LOGRADOS POR EL EGRESADO / ATRIBUTOS PROPUESTOS PE) *100 a) Indicadores de cédula 4.2.1b b) Encuesta de grupos de interés	Se excluye para 2024/Minuta lyC/001/2024	DEPARTAMENTOS ACADÉMICOS	%	Semestral
		CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS EDUCACIONALES (NÚMERO DE OBJETIVOS EDUCACIONALES ALCANZADOS / NÚMERO DE OBJETIVOS EDUCACIONALES PROPUESTOS) *100 (Resultados de la encuesta de grupos de interés)	Se excluye para 2024/Minuta lyC/001/2024	DEPARTAMENTOS ACADÉMICOS	%	Semestral

Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado” a excepción del original



Nombre del documento: Anexo 4 Plan Rector de Calidad y  
Acreditación de Carreras de Ingeniería

Código: SI-IN-MI-001

Revisión: 2

Referencia a la(s) Norma(s) ISO 9001:2015 8.1, 9.1

Página 3 de 5

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO2024	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
VINCULACION	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE A TRAVÉZ DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE, OFRECIENDO MEJORES CONDICIONES PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO SOCIAL, RESIDENCIAS PROFESIONALES Y ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS, FORTALECIENDO LOS VALORES CÍVICOS DE LA COMUNIDAD DEL INSTITUTO.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL / No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUENO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	100	GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN	%	Anual
		ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN PROYECTOS VINCULADOS CON EL SECTOR PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO A TRAVES DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN = Total de estudiantes que participan en proyectos vinculados con el sector público, social y privado a través de convenios de colaboración (Acumulado)	700	GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN	Cantidad	Anual
		PROFESORES QUE PARTICIPAN EN PROYECTOS VINCULADOS CON EL SECTOR PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO A TRAVES DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN = Total de profesores que participan en proyectos vinculados con el Sector público, social y privado a través de convenios de colaboración (Acumulado)	400	GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN	Cantidad	Anual
		VISITAS A EMPRESAS = (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS / MATRÍCULA TOTAL) *100	25	GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN	%	Anual
		EMPLEABILIDAD (COLOCACIÓN LABORAL DE EGRESADO/TOTAL DE EGRESADOS ANUAL) * 100 (en un lapso no mayor a 12 meses posteriores al egreso)	25	GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN	%	Anual
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, CÍVICAS Y OTRAS = (No. DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES ARTISTICAS,CÍVICAS Y OTRAS / MATRÍCULA TOTAL) * 100	32	ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES	%	Anual
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS, =( No. DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS / MATRÍCULA TOTAL) * 100	38	ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES	%	Anual

Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado” a excepción del original



Nombre del documento: Anexo 4 Plan Rector de Calidad y  
Acreditación de Carreras de Ingeniería

Código: SI-IN-MI-001

Revisión: 2

Referencia a la(s) Norma(s) ISO 9001:2015 8.1, 9.1

Página 4 de 5

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2024	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO, EVALUANDO PERMANENTEMENTE EL CUMPLIMIENTO DE LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN DEL PTA, POA	ÍNDICE DE PROYECTOS ALCANZADOS PTA = (No. DE PROYECTOS DEL PTA ALCANZADOS ANUALMENTE / No DE PROYECTOS DEL PTA PROGRAMADOS) *100.	86	PLANEACIÓN PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN	%	Anual
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO, IMPULSANDO LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN E INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (MANTENIMIENTO Y EQUIPO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	95	MANTENIMIENTO Y EQUIPO	%	Semestral
		MANTENIMIENTO PREVENTIVO (CENTRO DE CÓMPUTO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	94	CENTRO DE CÓMPUTO	%	Semestral
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO (MANTENIMIENTO Y EQUIPO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	97	MANTENIMIENTO Y EQUIPO	%	Semestral
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO (CENTRO DE CÓMPUTO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	96	CENTRO DE CÓMPUTO	%	Semestral
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO = (No. DE PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO CON AL MENOS 20 HRS. / NÚMERO TOTAL DE PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN DEL INSTITUTO) * 100	80	RECURSOS HUMANOS	%	Anual
		PROMEDIO DE CALIFICACIÓN POR DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DEL AMBIENTE DE TRABAJO = TOTAL DE DEPARTAMENTOS QUE PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DEL AMBIENTE DE TRABAJO (ACUMULADO)	3	RECURSOS HUMANOS	Cantidad	Anual
		ÍNDICE DE ATENCIÓN DE REQUISICIONES = REQUISICIONES ATENDIDAS / (REQUISICIONES SOLICITADA)*100	96	RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	%	Anual

Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado” a excepción del original



**Nombre del documento: Anexo 4 Plan Rector de Calidad y Acreditación de Carreras de Ingeniería**

**Código: SI-IN-MI-001**

**Revisión: 2**

**Referencia a la(s) Norma(s) ISO 9001:2015 8.1, 9.1**

**Página 5 de 5**

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2024	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	CALIFICACIÓN POR ÁREA EN AUDITORÍA DE SERVICIO	3.7	INNOVACIÓN Y CALIDAD	Cantidad	Semestral
		(QUEJAS O SUGERENCIAS A ATENDER EN TIEMPO Y FORMA) / (QUEJAS O SUGERENCIAS RECIBIDAS) *100	98	INNOVACIÓN Y CALIDAD	%	Semestral
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD = ( No. TOTAL DE INDICADORES CUMPLIDOS / No. TOTAL DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR) *100	85	INNOVACIÓN Y CALIDAD	%	Anual

**Nota:** RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas, preventivas y seguimiento de las mismas.

**Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado” a excepción del original**